|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar Contraseña | |
| **Autor** | | Dilan Ortiz  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 28/10/18 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | Cuando un usuario olvide su contraseña podrá recuperarla  A través del método de ayuda que incluye el aplicativo. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001, CU002, CU003, CU004, CU005, CU025, CU026, CU027, CU028 | |
| **R.F** | RF01 | |
| **Precondición** | | Tener una cuenta ya registrada | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor tendrá acceso al método de ayuda de recuperación de contraseña**  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara al usuario la interfaz de recuperación de contraseña**   El usuario al entrar a recuperar contraseña deberá verificar un código a través de su correo.  **1.3 El sistema aprobara el proceso de recuperación de contraseña** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución  1.3.2 El actor solicita un nuevo código de verificación | | | | |
| Excepciones 1.2.1 El código de verificación es incorrecto  1.2.2 El actor cierre el sistema | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |



